

Regole della casa

Siamo lieti di darvi il benvenuto a Palazzo Gessi.

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

I comportamenti da osservare non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- Per prenotare il tuo soggiorno:

La prenotazione può essere effettuata tramite il pulsante “prenota ora” presente sul sito, tramite contatto telefonico, sms, whatsapp, mail o attraverso siti a cui siamo affiliati. A conferma della prenotazione riceverete da parte nostra una mail accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B ed alla modalità di pagamento della caparra.

La richiesta di Cancellazione va effettuata tramite e-mail all'indirizzo info@palazzogessi.it

- Modalità di pagamento:

E' richiesto un anticipo pari al 50% del totale a titolo di caparra da pagare tramite bonifico bancario - paypal o carta. Il saldo relativo a tutta la durata del pernottamento potrà essere versato in contanti o tramite carta al vostro arrivo.

Il B&B e' abilitato ad accettare carte di credito e bancomat.

- Politica di cancellazione:

Cancellazione gratuita con disdetta entro le 23.59 del settimo giorno antecedente al check in (data esatta riportata nella mail di conferma prenotazione) con restituzione totale della caparra. Diversamente verrà trattenuta la caparra versata a titolo di penale di cancellazione fuori termine.

- Orario di check-in e di check-out:

Le camere sono disponibili a partire dalle ore 15.00 e dovranno essere liberate entro le ore 10.00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento.

Il check-in deve avvenire entro le ore 20.00 è consigliabile comunicare indicativamente l'orario d'arrivo.

Siamo disponibili a concordare orari differenti con il dovuto anticipo di comunicazione.



PALAZZO GESSI
room & breakfast

- **Registrazione:**

L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità riguardanti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Non è consentito introdurre nel B&B persone di cui non sia stato registrato il documento d'identità o senza il consenso del proprietario.

All'atto della consegna delle chiavi sarà nostro piacere mostrarvi la camera e le aree comuni, oltre a fornirvi tutte le informazioni utili a garantirvi una piacevole permanenza.

- **Animali:**

E' prevista la possibilità di ospitare animali di piccola taglia su richiesta, purchè siano costantemente sorvegliati dai proprietari. E' vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura.

- **Orario per la colazione:**

La colazione è servita dalle ore 7.30 alle ore 10.00.

- **Pulizia delle camere:**

Il gestore può accedere alle camere, se libere, per la pulizia giornaliera. Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie, le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia giornaliera della camera. Vi preghiamo di usare gli appositi cartellini da appendere alla maniglia per segnare o meno la disponibilità alla pulizia della stanza.

Il cambio di lenzuola e asciugamani avviene ogni 3 pernottamenti o a richiesta con supplemento (euro 10,00 a persona). La biancheria da letto e asciugamani sono sempre sostituiti al cambio dell'ospite.





PALAZZO GESSI
room & breakfast

- **Divieti:**

E' vietato fumare all'interno degli ambienti comuni e delle camere mentre in giardino e sui balconi bisogna servirsi dei posacenieri.

E' vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature. Si ricorda che esistono gli appositi cestini.

E' vietato aggirarsi nel B&B con indumenti che possano offendere l'altrui pudore.

- **Cortesie richieste all'ospite:**

L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

E' fatto obbligo di spegnere le luci, la televisione ed altri impianti quando si esce dal B&B. Si prega di chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e mantenete una temperatura ragionevole nella camera. Non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.

- **Raccomandazioni:**

Si invitano gli ospiti a vigilare sui propri oggetti in quanto i proprietari del B&B non sono responsabili della loro custodia.

Si invitano gli ospiti a chiudere il cancello padronale, la porta d'ingresso e di avere cura delle chiavi.

Non lasciare le chiavi inserite nella serratura.

Gli ospiti prima della partenza devono riconsegnare le chiavi e il telecomando.

L'eventuale perdita delle chiavi/telecomando di casa comporta l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi.



Servizi

Servizi gratuiti inclusi nella prenotazione:

- pernottamento incluso biancheria letto, bagno e set di cortesia
- prima colazione
- uso zona relax
- caffè - bollitore sempre a disposizione
- uso cucina attrezzata (da concordare)
- garage deposito bici
- uso salone torretta per gruppi di amici e famiglie
- parcheggio interno
- cassaforte
- prenotiamo per voi esperienze indimenticabili nelle nostre terre: degustazioni, gite a cavallo, visite ad alcuni musei del territorio, percorsi mountain - bike e trekking

Servizi a pagamento

- noleggio n. 2 bike elettriche per escursioni sul territorio
- organizzazione di pranzi o cene da asporto
- Borsa Romagna Mia con prodotti del nostro territorio da portare a casa o regalare ad amici e parenti



Prezzi

camera matrimoniale euro 115,00

camera matrimoniale uso singolo euro 100,00

camera singola euro 80,00

letto aggiuntivo a camera euro 20,00

*I prezzi s'intendono al giorno a camera e comprendono pernottamento, colazione, biancheria da camera e bagno, set di cortesia, parcheggio interno e tanti altri servizi (consulta il sito).

* sconto del 15% sull'intera prenotazione con 2 o più notti.

*check in dalle ore 15 alle ore 20 / Check-out entro le 10